

Cookies-Erklärung

Letztes Update: 15. November 2021

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihrem Computer oder einem anderen Gerät (im Folgenden Gerät) platziert wird, mit dem Sie auf unsere Webseite oder Web-App zugreifen. Cookies helfen bei der Analyse des Webverkehrs oder lassen Sie wissen, wenn Sie eine bestimmte Seite besuchen. Cookies ermöglichen es Webanwendungen, auf Sie als Individuum zu reagieren. Die Webanwendung kann ihre Abläufe an Ihre Bedürfnisse, Vorlieben und Abneigungen anpassen, indem sie Informationen über Ihre Vorlieben sammelt und speichert. Ein Cookie ermöglicht keinen Zugriff auf das Gerät.

1. Zweck der Verwendung von Cookies

- 1.1. Ferratum verwendet Cookies, um die Bedürfnisse der Personen, die unsere Webseite besuchen (nachfolgend Besucher oder Sie), zu verstehen und dadurch einen besseren Service bieten zu können, sowie aus folgenden Gründen:
 - 1.1.1. interne Aufzeichnung und Statistikführung;
 - 1.1.2. Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen;
 - 1.1.3. Sicherheit der Webseite und der Web-App, um eine sichere Abfrage und sichere Interaktion mit unseren Systemen zu gewährleisten;
 - 1.1.4. um das beste Benutzererlebnis zu gewährleisten;
 - 1.1.5. Anzeige der für Sie relevanten Werbung.

2. Kategorien von Cookies

- 2.1. Die Webseite und die Web-App verwenden die folgenden Cookies:
 - 2.1.1. Wesentliche Cookies. Wesentliche Cookies sind die grundlegende Form des Speichers einer Webseite, die dazu verwendet wird, die von einem Besucher gewählten Einstellungen zu speichern. Sie sind für die Funktionalität einer Webseite und Web-App unerlässlich und können vom Besucher nicht deaktiviert werden;
 - 2.1.2. Webanalyse- und Anpassungs-Cookies. Analyse- und Anpassungs-Cookies verfolgen die Aktivitäten der Besucher in ihren Browsern, damit Ferratum besser verstehen kann, wie unsere Webseite und Web-App aufgerufen und genutzt werden.
 - 2.1.2.1. Google Analytics. Zur Optimierung des Internetangebots nutzt Ferratum die Webanalyseedienste Google Analytics und Google Tag Manager von Google. Diese Cookies werden verwendet, um Informationen darüber zu sammeln, wie Besucher die Webseite und die Web-App nutzen. Ferratum verwendet die Informationen zur Erstellung von Berichten und zur Verbesserung der Webseite und unserer App. Die Cookies sammeln Informationen auf eine Art und Weise, die niemanden direkt identifiziert, einschließlich der Anzahl der Besucher der Webseite und der Web-App und darüber, woher die Besucher auf die Webseite gekommen sind und welche Seiten sie besucht haben. Nähere Informationen dazu finden Sie hier <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Um die Erfassung durch Google Analytics für alle Webseiten zu deaktivieren, besuchen Sie <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
 - 2.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight ist eine optionale Funktion, die es Ferratum ermöglicht, die Interaktionen unserer Besucher mit unserer Website oder Web-App zu verfolgen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie hier:

<https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.

- 2.1.2.3. Hotjar. Ferratum nutzt Hotjar, um Bedürfnisse der Besucher besser zu verstehen und die Erfahrung der Besucher zu optimieren. Hotjar ist ein Technologiedienst, der Ferratum dabei hilft, die Erfahrungen der Besucher besser zu verstehen (z. B. wie viel Zeit Sie auf welchen Seiten verbringen, welche Links Sie anklicken, was Ihnen gefällt und was nicht usw.), und der es Ferratum ermöglicht, seine Dienste mit dem Feedback der Besucher zu entwickeln und zu pflegen. Hotjar verwendet Cookies und andere Technologien, um Daten über das Verhalten und die Geräte der Besucher zu sammeln. Dazu gehören die IP-Adresse eines Geräts (die während Ihrer Sitzung verarbeitet und in anonymisierter Form gespeichert wird), die Bildschirmgröße des Geräts, der Gerätetyp (eindeutige Gerätekennungen), Browserinformationen, der geografische Standort (nur Land) und die bevorzugte Sprache, in der die Webseite von Ferratum angezeigt wird. Hotjar speichert diese Informationen im Namen von Ferratum in einem pseudonymisierten Nutzerprofil.
- 2.1.3. Marketing-Cookies. Marketing-Cookies werden verwendet, um das Anzeigenerlebnis der Besucher auf einer Webseite und Web-App auf der Grundlage ihres Browserverlaufs anzupassen. Mithilfe der von diesen Cookies gesammelten Daten kann Ferratum verhindern, dass dieselbe Anzeige immer wieder erscheint, sich die Anzeigenpräferenzen der Besucher merken und die Anzeigen in den Browsern auf der Grundlage der Online-Aktivitäten eines Besuchers anpassen.
 - 2.1.3.1. Google Ads. Google Ads nutzt Cookies und Keywords, um bei interessierten Besuchern für die Produkte und Dienstleistungen von Ferratum zu werben. Genauere Informationen dazu sind hier aufgeführt: <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
 - 2.1.3.2. MaxTraffic. Mit MaxTraffic Web-Push-Benachrichtigungen, Overlays und Promo-Bars nutzt Ferratum die Möglichkeit interessierte Website-Besucher über die offerierten Produkte sowie Aktionen/Promotions zu informieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie hier: <https://maxtraffic.com>.
 - 2.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads nutzt Cookies und Keywords, um bei interessierten Besuchern für die Produkte und Dienstleistungen von Ferratum zu werben. Genauere Informationen dazu sind hier aufgeführt: <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
- 2.1.4. Cookies für soziale Netzwerke. Tracking-Cookies für soziale Netzwerke ermöglichen es Nutzern, Inhalte auf Social-Media-Plattformen zu teilen und helfen dabei, Aktivitäten zwischen einer Webseite und den Sharing-Plattformen Dritter zu verknüpfen.
 - 2.1.4.1. Facebook Plugins sind in die Ferratum Webseite und Web-App integriert. Sie erkennen die Facebook-Plugins an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button". Einen Überblick über die Facebook-Plugins finden Sie unter: <http://developers.facebook.com/docs/plugins>. Wenn Sie die Webseite oder die Web-App besuchen und das Facebook-Plugin anklicken, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie die Webseite oder die Web-App mit Ihrer IP-Adresse besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Konto eingeloggt sind, können Sie die Inhalte der Internetseiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch der Webseite oder der Web-App

Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Ferratum erhält keine Auskunft über den Inhalt der übermittelten Daten und deren Nutzung durch Facebook. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://facebook.com/policy.php>.

2.1.4.2. Funktionen des Twitter-Diensts sind in die Ferratum-Webseite und Web-App integriert. Durch die Verwendung von Twitter und der „Retweet“-Funktion werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Konto verknüpft und anderen Nutzern angezeigt. Dabei werden Daten auch an Twitter übermittelt. Ferratum erhält keine Auskunft über den Inhalt der übermittelten Daten und deren Nutzung durch Twitter. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Twitter unter <http://twitter.com/privacy>.

2.1.4.3. Funktionen des Instagram-Diensts sind in die Ferratum-Webseite und Web-App integriert. Wenn Sie in Ihrem Instagram-Konto eingeloggt sind, können Sie die Inhalte der Webseiten mit Ihrem Instagram-Profil verknüpfen, indem Sie auf die Instagram-Schaltfläche klicken. Dadurch kann Instagram den Besuch der Webseite Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Ferratum erhält keine Auskunft über den Inhalt der übermittelten Daten und deren Nutzung durch Instagram. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy>.

2.1.4.4. Salesforce Live Agent ist ein Chat-Service, der von Salesforce.com bereitgestellt wird. Salesforce-Live Agent wird von Ferratum eingesetzt, um seine Besucher auf der Webseite oder der Web-App mit dem Kundensupport von Ferratum zu verbinden. Weitere relevante Informationen finden Sie in der Salesforce-Datenschutzrichtlinie unter https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp.

3. Verweis auf andere Webseiten

3.1. Die Webseite und die Web-App können Verweise auf andere Webseiten enthalten, die ihre eigenen Cookies verwenden, die deren Datenschutz- und Cookie-Richtlinien unterworfen sind. Ferratum empfiehlt Ihnen, sich mit jeder dieser Richtlinien vertraut zu machen, da Ferratum keine Verantwortung für die Praktiken dieser Webseite übernimmt. Wir haben keine Kontrolle über das Setzen von Cookies durch andere Webseiten, auch wenn Sie von unserer Webseite dorthin geleitet werden.

4. Verfallszeit von Cookies

4.1. Alle von Ferratum verwendeten Session-Cookies sammeln nur Details aus einzelnen Browsing-Sitzungen, sind also temporär und verfallen, sobald der Nutzer die Seite verlässt oder den Webbrowser deaktiviert.

4.2. Alle von Ferratum verwendeten dauerhaften Cookies werden als Textdateien auf dem Gerät des Besuchers gespeichert und haben eine Verfallszeit von einem Jahr oder bis sie vom Besucher manuell gelöscht werden.

5. Cookie-Steuerung

5.1. Sie können wählen, ob Sie die meisten der auf unserer Webseite und Web-App verwendeten Cookies akzeptieren oder ablehnen. Für die erstmalige Nutzung der Webseite und der Anwendungen wird Ihre ausdrückliche Zustimmung eingeholt. Ferratum zeichnet Ihre

Einwilligungen und Einstellungen zu unserer Cookie-Richtlinie auf und fragt alle 12 Monate erneut nach Ihrer Einwilligung, um sicherzustellen, dass die Besucher über Änderungen unserer Cookie- und Datenschutzrichtlinien auf dem Laufenden bleiben. Darüber hinaus haben Sie ein Recht auf Zugang, Änderung oder Löschung der durch die Verwendung von Cookies offengelegten personenbezogenen Daten. Die notwendigen Cookies und die Sicherheits-Cookies können nicht abgelehnt werden, da sie für den Betrieb der Webseite und der Web-App unerlässlich sind und eine Sicherheitsgarantie darstellen, um Ihre Interaktion und Ihren Schutz in Bezug auf Ihre Erfahrung mit unseren Diensten zu gewährleisten.

- 5.2. Viele der verwendeten Cookies können auch über Ihren Browser aktiviert oder deaktiviert werden. Um Cookies über Ihren Browser zu deaktivieren, folgen Sie den Anweisungen, die sich normalerweise in den Menüs „Hilfe“, „Extras“ oder „Bearbeiten“ Ihres Browsers befinden. Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung eines Cookies oder einer Cookie-Kategorie das Cookie nicht aus Ihrem Browser löscht, es sei denn, Sie schließen es manuell über Ihre Browserfunktion ab. Auf den Webseiten <http://www.aboutads.info/choices> oder <http://www.youronlinechoices.eu/> oder <http://www.allaboutcookies.org> finden Sie umfangreiche Informationen, wie Sie spezielle Einstellungen an den verschiedensten Browsern vornehmen können.